

Die Programme der PCT-ProfiLine verwenden als Basis Microsoft Office, .Net-Framework sowie .Net und setzen deshalb mindestens die Ressourcen voraus, die hierfür von Microsoft empfohlen werden. In der Praxis hat sich gezeigt, dass die unten genannten Voraussetzungen mindestens gegeben sein müssen.

## 1 Installationsarten

Wir unterscheiden grundsätzlich 2 verschiedene Installationsarten, wobei die letzten beiden auch kombinierbar sind.

Installationsart	Beschreibung
Einzelplatz	<ul style="list-style-type: none"> <li>das Datenbankmanagement-System und das ProfiLine-Produkt sind auf demselben System installiert</li> </ul>
Datenbankserver + Netzwerk-Clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>das Datenbankmanagement-System läuft auf einem separaten Server</li> <li>das ProfiLine-Produkt ist auf diversen Netzwerk-Clients installiert auf dem sich der Nutzer direkt anmelden kann</li> </ul>
Datenbankserver + Terminal-Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>das Datenbankmanagement-System läuft auf einem separaten Server</li> <li>das ProfiLine-Produkt ist auf einem oder mehreren Terminal-Servern installiert</li> <li>der Nutzer muss sich über einen separaten Client auf dem Terminal-Server anmelden, um das ProfiLine-Produkt nutzen zu können</li> </ul>

## 2 Hardware-, Netzwerk- und Betriebssystemanforderungen

### 2.1 Allgemeine Anforderungen

Komponente	Anforderung
Drucker	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows-kompatibel, grafikfähig</li> </ul>
Netzwerk	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows-kompatibel auf Basis einer Microsoft Domänenstruktur</li> <li>TCP/IP oder Peer-to-Peer-Netztes mit mindestens 100 Mbit/s</li> </ul>
Bildschirmauflösung	<ul style="list-style-type: none"> <li>1280 x 800 bei Schriftgröße 100% (einzelne Programm-Teile können auch höhere Auflösungen erfordern)</li> <li>bei von 100% abweichenden Schriftgrößen sind entsprechend höhere Auflösungen erforderlich</li> </ul>

### 2.2 Einzelplatz-Installation und Netzwerk-Client

Komponente	Anforderung
Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> <li>mindestens: Intel Core i3-Prozessor 6.Gen, 3 GHz oder vergleichbare Leistung</li> <li>empfohlen: Intel Core i5- oder i7-Prozessor, aktuelle Generation, mind. 2,8 GHz Turbo</li> </ul>
Arbeitsspeicher	<ul style="list-style-type: none"> <li>8 GB</li> <li>12 GB oder mehr für Einzelplatz-Installation empfohlen</li> </ul>
Festplatte	<ul style="list-style-type: none"> <li>10 GB freier Festplattenspeicher für das ProfiLine-Produkt</li> <li>50 GB freier Festplattenspeicher für Einzelplatz-Installation (ProfiLine-Produkt + SQL-Server)</li> </ul>
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 8.1, Windows 10 oder Windows 11 Professional</li> </ul>

### 2.3 Datenbankserver

Komponente	Anforderung
Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> <li>mind. 2,33 GHz (empfohlen Dual Core oder besser)</li> </ul>
Arbeitsspeicher	<ul style="list-style-type: none"> <li>32bit Hard- und Software mind. 8 GB</li> <li>64bit Hard- und Software mind. 16 GB</li> </ul>
Festplatte	<ul style="list-style-type: none"> <li>50GB freier Festplattenspeicher</li> </ul>
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012R2 oder höher (Standard oder Enterprise)</li> </ul>

### 2.4 Terminal-Server

Komponente	Anforderung
Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> <li>Xeon-Prozessor mit mind. 2,33 GHz Takt und Hyper-threading Technologie</li> <li>Quad Core oder besser</li> </ul>
Arbeitsspeicher	<ul style="list-style-type: none"> <li>bei 32bit Hard- und Software mind. 8 GB</li> <li>bei 64bit Hard- und Software mind. 16 GB</li> <li>pro Sitzung weitere 1500 MB</li> </ul>
Betriebssystem	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows Server 2012R2 oder höher (Standard oder Enterprise)</li> </ul>

## 3 Softwareanforderungen der ProfiLine-Produkte

### 3.1 Allgemeiner Hinweis zur Unterstützung von Drittanbietersoftware

Wir unterstützen i.d.R. nur Betriebssysteme und Softwarepakete, die vom Hersteller weiterhin gepflegt werden. D.h. sollte ein Hersteller den Support für ein Produkt beenden, dann ist damit zu rechnen, dass wir die Anforderungen für die ProfiLine-Produkte anpassen.

Bei Microsoft-Produkten kann man den Support für Office, .NET und Windows unter <https://docs.microsoft.com/de-de/lifecycle/products/> einsehen.

### 3.2 Allgemeine Anforderungen an Client und Server

Komponente	Anforderungen
Netzwerk	<p>Es werden bei jeder Installationsart Softwarebibliotheken, Treiber und Protokolle für den Netzwerkbetrieb benötigt, da diverse Dienste nicht ohne diese funktionieren (z.B. HTTP, TCP/IP).</p> <p>Insbesondere die Installation des MS-SQL-Servers setzt eine der folgenden Netzwerkkomponenten voraus, die ggf. installiert werden müssen: TCP/IP Protokoll, DFÜ Adapter, Client für MS Netzwerke. Bei vorhandener Netzwerkkarte ist die manuelle Installation dieser Komponenten in der Regel nicht erforderlich.</p>
32bit und 64bit	<p>Eine Mischinstallation von 32bit- und 64bit-Komponenten wurde von PCT nicht getestet und ist daher nicht offiziell freigegeben. Es werden also nur 32bit-Betriebssysteme auf 32bit-Hardware und 64bit-Betriebssysteme auf 64bit-Hardware unterstützt.</p>
Spracheinstellungen	<p>Die ProfiLine-Produkte wurden nur auf Betriebssystemen mit deutschem Sprachpaket getestet und sind nur für diese freigegeben. Das Sprachpaket bezieht sich hierbei nicht auf die</p>

	<p>Spracheinstellungen in der Systemsteuerung, sondern auf die installierte Version des Betriebssystems.</p> <p>Eine Installation auf anderen Sprachversionen ist jedoch möglich.</p> <p>Bitte beachten Sie, dass jeweils die komplette von den ProfiLine-Produkten verwendete Software (MS Office, MS SQL-Server, Betriebssystem) in der entsprechenden Sprache installiert sein muss. Mischkonstellationen werden offiziell nicht getestet.</p>
--	---

### 3.3 Anforderungen an das ausführende System

Die folgenden Softwarepakete werden zur Ausführung von ProfiLine-Produkten benötigt.

Diese Anforderungen gelten für Einzelplatz-Installationen, Netzwerk-Clients und Terminal-Server.

Softwarepaket	Anforderungen
.NET	<ul style="list-style-type: none"> <li>.Net Framework 4.8 und .Net 6.0</li> </ul>
Microsoft Office	<ul style="list-style-type: none"> <li>Microsoft Word, Excel und Outlook ab Version 2013</li> <li>Microsoft Access 2013 oder höher als Runtime oder Vollversion</li> <li>nur 32-Bit Versionen (kann auch auf 64-Bit Windows installiert werden)</li> </ul>

### 3.4 Anforderungen an den Datenbankserver

Es wird der Microsoft SQL-Server ab der Version 2014 unterstützt. Express-Editionen werden können ebenfalls verwendet werden.

Diese Anforderung gilt für Einzelplatz-Installationen und den Datenbankserver, der zusammen mit Netzwerk-Clients und Terminal-Server eingesetzt wird.

### 3.5 Terminalserver

Es wird sowohl der Microsoft Terminal-Servers als auch der Citrix Terminal-Server unterstützt. Die Terminal-Server-Umgebung für ProfiLine-Produkte kann auf der entsprechenden Hardware virtualisiert werden

## 4 Hinweis zur Lizenzierung von Drittanbietersoftware

Die Lizenzierung von Produkten Dritter (z.B. Betriebssystem, MS Office, Datenbankmanagement- System) liegt ausschließlich in der Verantwortung des Kunden. Alle Angaben sind minimale Systemvoraussetzungen. Je nach Datenmenge, Anwenderzahl und Leistungsanforderungen sollten höhere Voraussetzungen angesetzt werden. Angaben ohne Gewähr, Änderungen und Irrtümer vorbehalten.

## 5 Hinweise zur Installation verschiedener Microsoft Office Versionen

Bei der Installation mehrerer MS Office Versionen ist unbedingt die Installationsreihenfolge zu berücksichtigen:

- es ist z.B. ein MS Office 2013 immer VOR einer MS Access 2019 Runtime zu installieren
- ein MS Office 2019 hingegen muss immer NACH einem MS Access 2013 installiert werden.

Wird die Reihenfolge nicht berücksichtigt, kann es zu Komplikationen beim Zusammenspiel des ProfiLine-Produktes und diesen MS Office Komponenten kommen.