



SOFTWARE FÜR
DEN PERSONAL-
EINSATZ



INHALT

- 4 Wir konzipieren Lösungen für den Personaleinsatz!
- 8 **Lösungskonzepte**
- 10 Unser Planungskonzept für Einzelorganisationen und Kleinunternehmen
- 14 Konzepte für Träger, Kliniken sowie mittelständige und Großunternehmen
- 18 Bedarfsorientierte Dienstplanung
- 20 Geocon Schnittstellen-Management
- 24 Mobile Geocon-Lösungen
- 28 Geocon Zeiterfassung
- 30 Geocon Cockpit
- 34 **Geocon – Serviceleistungen**
- 36 Support-Konzept
- 37 Projektbetreuung
- 38 Geocon Qualitätssicherung
- 39 Schulungskonzepte – Der eigentliche Anwender im Mittelpunkt

STARK IM PLANEN

Unsere Lösungen zur Personaleinsatzplanung prägen seit über 20 Jahren das IT-gestützte Personalwesen – im Gesundheitswesen sowie in vielen weiteren Branchen mit planungsintensiven Mitarbeiterereinsätzen.

Mit Geocon Dienstplan, diversen Arbeitszeit-Modulen und Beratungskonzepten unterstützen wir Sie in einer modernen Personalplanung, die Bedarf, Ressourcen und Mitarbeiterwünsche intelligent zusammenführt.

ON-PREMISE ODER SOFTWARE AS A SERVICE (SAAS)

Unsere Kunden haben die freie Wahl! Ohne Verlagerung auf externe Server? Ausschließlich innerhalb Ihrer IT-Infrastruktur in eigenen Händen? Kein Problem.

Oder doch lieber cloudbasiert mit unserer Unterstützung? Unter strenger Einhaltung aller sicherheits- und datenschutzrelevanter Vorgaben? Auch kein Problem.

WIR KONZIPIEREN LÖSUNGEN FÜR DEN PERSONALEINSATZ!

Seit Beginn unserer Firmengeschichte im Jahre 1996 richten sich die Ressourcen aller unserer Teams auf diese eine Herausforderung:

Arbeitszeit für Menschen planen –
ökonomisch, bedarfsgerecht, mitarbeiter-
orientiert.

Unsere Firmenzentrale befindet sich auf dem Gelände des Technologieparks in Berlin-Adlershof.

Von hier aus steuern wir die Weiterentwicklung unserer Software-Module für den deutschsprachigen Markt.



Mit unserer über 20-jährigen Projekterfahrung begleiten wir mehr als 3.000 Kunden, die rund um die Uhr auf eine effiziente Personaleinsatzplanung angewiesen sind – in der Alten- und Behindertenhilfe, dem Krankenhaus- und Rettungswesen sowie in unterschiedlichsten Branchen der Industrie.

Über ein Netzwerk aus spezialisierten Technologie- und Vertriebspartnern betreuen wir weitere Kunden auf den Märkten in Bulgarien, Frankreich, Italien, Österreich, Belgien, der Schweiz und in Russland.

Dabei verbindet uns mit unseren Partnern eine gemeinsame Vision:

Mit unseren Technologien und unserem
Engagement möchten wir auch Sie planungssicher
in die Zukunft begleiten!



LÖSUNGSKONZEPTE

Unsere Lösungen decken mit ihrem modularen Aufbau sämtliche Anforderungen ab, die an eine moderne Personaleinsatzplanung gestellt werden.

Wir bieten Ihnen – abhängig von Ihrer Organisationsgröße und technisch-inhaltlicher Ausrichtung – unterschiedliche Produktkonzepte, mit deren Implementierung wir Ihre individuellen Vorgaben für eine mitarbeiterorientierte, anwenderfreundliche und gleichzeitig kosteneffiziente Einsatzplanung realisieren.



UNSER PLANUNGSKONZEPT FÜR EINZELORGANISATIONEN UND KLEINUNTERNEHMEN

Komplexe Planungssoftware mit detaillierten Konfigurationsvarianten muss leicht bedienbar bleiben.

Wir liefert Ihnen alle Parameter zur Erstellung von flexiblen Schichtdienstplänen und bieten Ihren Anwendern gleichzeitig eine sehr übersichtliche, intuitiv erfassbare Benutzeroberfläche.

SCHICHT-/WECHSELSCHICHTEINSÄTZE

Tag-/Nachtschichten, Werk-/Feiertag, Mehrtageseinsätze

FLEXIBLE STANDORTWECHSEL

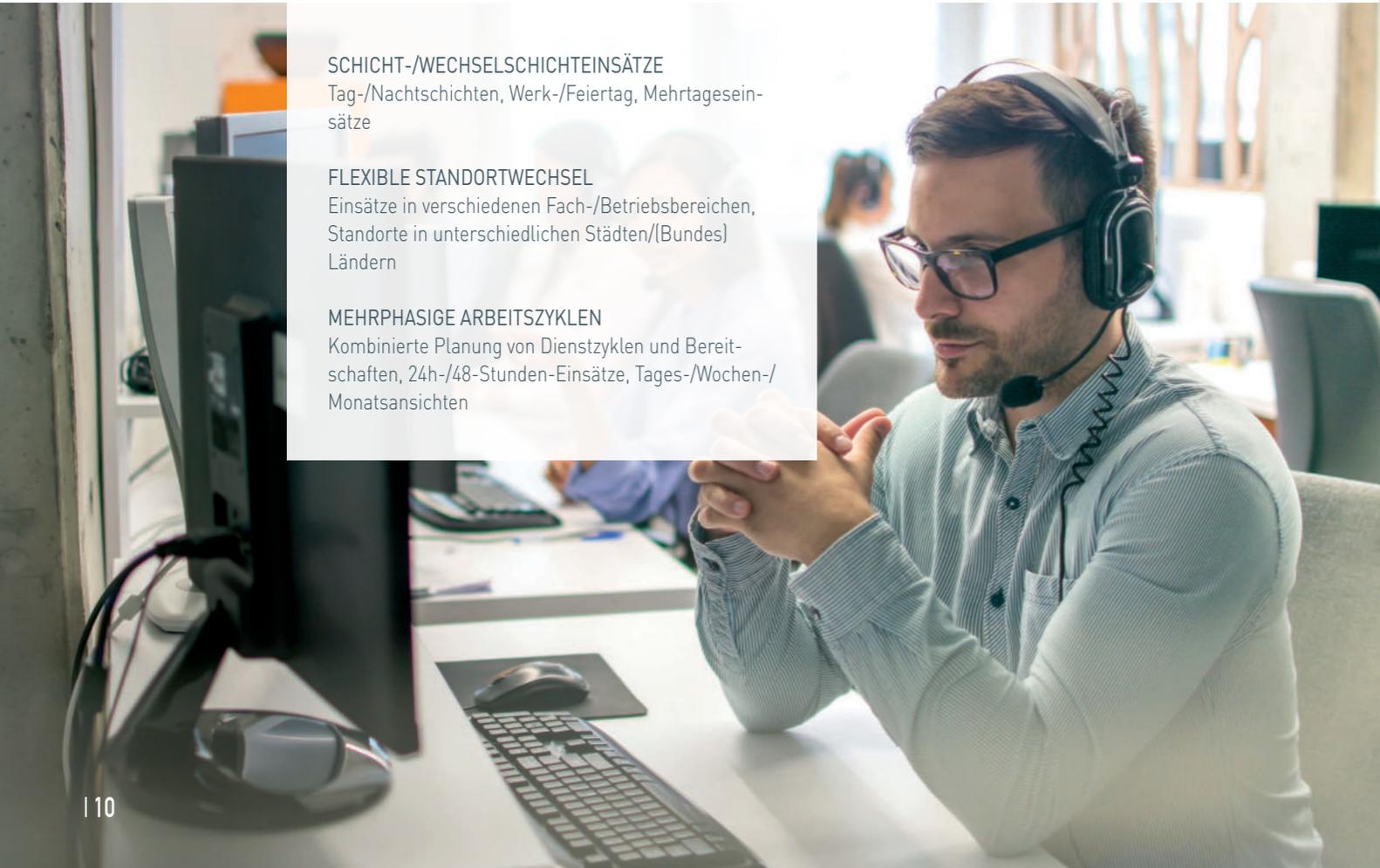
Einsätze in verschiedenen Fach-/Betriebsbereichen, Standorte in unterschiedlichen Städten/(Bundes) Ländern

MEHRPHASIGE ARBEITSZYKLEN

Kombinierte Planung von Dienstzyklen und Bereitschaften, 24h-/48-Stunden-Einsätze, Tages-/Wochen-/ Monatsansichten



- Besonders geeignet für
- Seniorenzentren
- Betreuungseinrichtungen
- Rettungs- /Fahrdienste
- Einzelhandel
- Wachschutz





Intuitiv
bedienbar

ÜBERSICHTLICH
Bereich + Monat +
Ansichtsvarianten
in einer gemeinsa-
men Gruppierung

1

Mit individuellen Arbeitszeitmodellen,
automatisierten Abrechnungsvorgängen,
aktuellen Tarifeinstellungen und zahlrei-
chen Auswertungsvarianten unterstützen
wir Sie in allen Ihren Einsatzplanungen.

Unsere Anwender bevorzugen Lösungen, die
eine praxisnahe Abwicklung von Planungs-
und Abrechnungsprozessen garantieren
– genau deshalb führt unser Konzept zu
einer spürbaren Arbeitserleichterung und
Erhöhung der Arbeitseffizienz.

2

Auf dem geöffneten
Stationsplan zusätz-
liche Auflistung aller
Einsatzbereiche des
Mitarbeiters.
Aufteilung/Abrech-
nung der Arbeitszeit
auf verschiedenen
Kostenstellen mög-
lich.

3

Eintrag mehrerer
Kürzel pro Tag mit
jeweils einer Zeile
pro Bereich

Saldo	Mo	Di	Mi	Do	Fr	Sa	So	Mo	Di	Mi
-396,82	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
^ WB 1										
Reich, Sonja	S	S3	S	S	S2			F1	F1	F1
Treinert, Gabriele		F			U	U	U			
:: WB 2										
Nachtwache			N			N	N	N	N	N
Peters, Ruth	F		S					F		
Bauermann, Boris		F1		U	U	U	U	U	F1	F1
		GD2								
		S4								
Bollert, Hans	S2			S2	S2	S2	S2	S2		
Leichtner, Nina	F	F	F	F	F1	F1	F1			
Stamer, Sara	GD1							GD1	GD1	GD1
Tscherkassowa, Vera			F2	F	F2	S	S			S2
Kunze, Bert	U	U	F1	F	F1		F1	F1	F1	F2

KONZEPTE FÜR TRÄGER, KLINIKEN SOWIE MITTELSTÄNDIGE UND GROSSUNTERNEHMEN

Unseren Kunden mit komplexeren Organisationseinheiten bieten wir ein Produktkonzept, welches bis zu zehn Haupt- und Unterebenen für eine vollständige Abbildung aller Strukturen vorhält.

Selbst hochkomplexe Trägereinheiten bzw. Konzerne mit einer Vielzahl von Standorten in unterschiedlichen (Bundes)Ländern haben Sie damit detailgenau im Blick:

Organisationsweit gültige Richtlinien wie z. B. Tarifinhalte, gesetzliche Vorschriften oder auch Typendefinitionen für Dienste, Bereitschaften etc. können durch individuelle Einstellungen ergänzt und modifiziert werden.



Besonders geeignet für

- Komplexträger
- Klinikkonzerne
- Rettungsverbände
- Hafenindustrie
- Logistikbranche



Stark
in Planung

Auf diese Weise erfüllen wir unser Leitprinzip:

„So zentral wie möglich,
so individuell wie nötig!“

Einheitliche, konzernweite Richtlinien unter
Berücksichtigung standortabhängiger Vorgaben!

Beispiel Klinikverbund

1

ÜBERSICHTLICHER ORGANISATIONS- AUFBAU

Struktur- und Planungseinheiten bilden detailgenau das Organigramm einer Organisation ab. Obereinheiten vererben Einstellungen auf Untereinheiten. Vererbungslinien können zur Individualisierung von Einheiten unterbrochen werden.

2

ZENTRALE VORGABEN – INDIVIDUELLE ABWEICHUNGEN

Eigene Einstellungen für jede Einheit konfigurierbar (z. B. eigene Dienste, unterschiedliche Feiertage, abweichender Modus für Lohnexport etc.)



BEDARFSORIENTIERTE DIENSTPLANUNG

Unterschiedliche Branchen stellen wiederum unterschiedliche Anforderungen an eine bedarfsorientierte Dienstplanung, weshalb für die Ermittlung erforderlicher Planungsstunden auch Zahlenwerte aus externen Programmen einbezogen werden können.

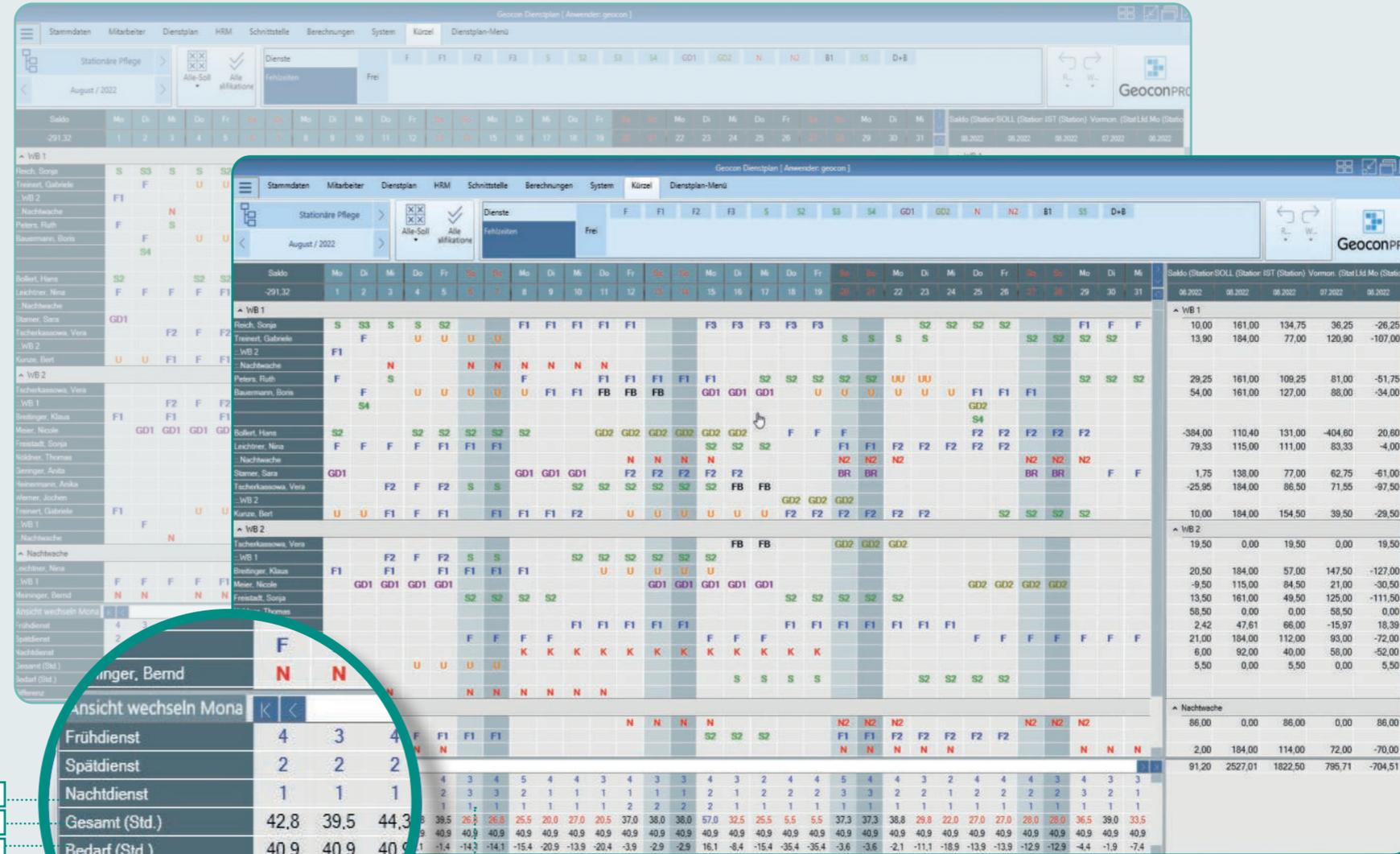
Beispielsweise werden in dem rechts aufgeführten Szenario eines Pflgetragers zusätzliche Werte aus einer externen Pflegedokumentationssoftware herangezogen.

Die entscheidende Voraussetzung für eine Vermeidung von Über- und Unterbesetzungen ist die möglichst exakte Bestimmung des eigentlichen Bedarfs an Personal.

Gleichzeitig benötigen Dienstplanverantwortliche übersichtliche Kontrollinstrumente, um ihre Planungen zeitnah einem sich ändernden Bedarf anzupassen.



Stark in Planung



DARSTELLUNG IM DIENSTPLAN ZUR UNTERSTÜTZUNG DER ALLTÄGLICHEN PLANUNG

Das Dienstplan-Fenster bietet planenden Anwendern einen genauen Überblick über die refinanzierten Stundenzahlen, die den jeweiligen Bereichen zur Verplanung von Personal zur Verfügung stehen.

Differenz-Anzeige Gesamt/Bedarf:

1 GESAMT
Summe der Stunden der geplanten Dienste.

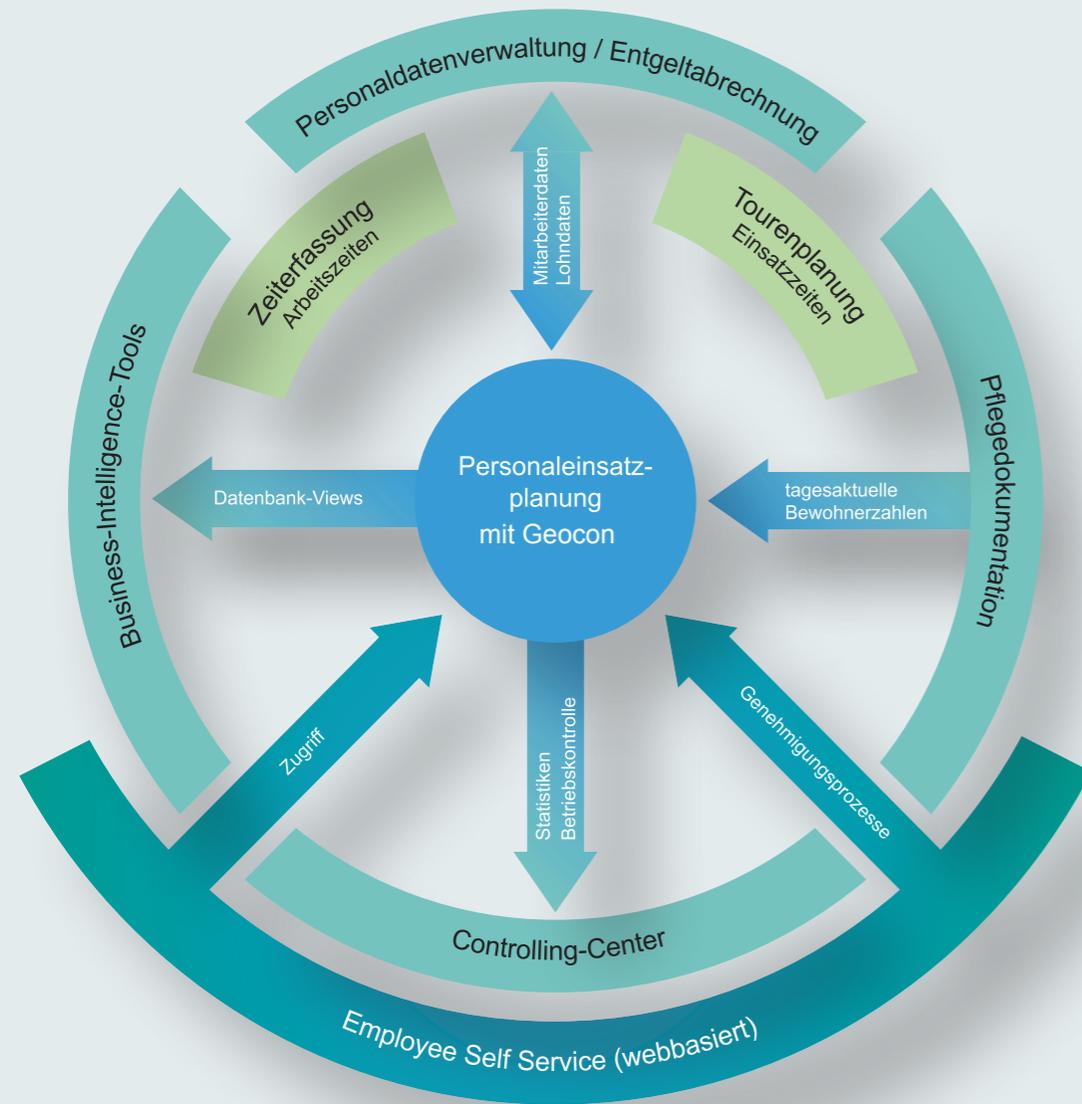
2 BEDARF
Der theoretische Bedarf an Pflegestunden, ermittelt anhand der für diesen Tag aktuellen Bewohnerzahlen.

3 DIFFERENZ
Differenz aus Gesamt und Bedarf. Im vorgestellten Beispiel sind am ersten Tag bspw. 1,9 Stunden zu viel geplant.

Jetzt auch mit Darstellung PeBeM!



GEOCON SCHNITTSTELLEN- MANAGEMENT



Hohe
Kompatibilität

Unser Geschäftsmodell sieht eine klare Fokussierung auf Personaleinsatzplanung vor, um selbst äußerst komplexe Kundenanforderungen an eine Dienstplanung zeitnah umsetzen und dauerhaft professionell betreuen zu können.

Damit sich unsere Lösungen effizient in bereits vorhandene IT-Landschaften einbinden lassen, bieten wir individuell anpassbare Schnittstellen-Programmierungen sowie Zusatzmodule zum Datenaustausch zwischen einzelnen Programmen.

Wir garantieren Ihnen somit eine zukunftsorientierte Integration unserer Lösungen in Ihre individuelle System-Umgebung!



Hohe
Kompatibilität

DATENAUSTAUSCH MIT LOHNPROGRAMMEN

Synchronisation von abrechnungsrelevanten Daten

Automatisierte Berechnung lohnrelevanter Werte mit Überführung in Lohnsysteme, dadurch erhebliche Zeitersparnis und Vermeidung möglicher Fehlerquellen durch manuelle Eingabefehler.

- Übertrag aller lohnrelevanten Daten (Zuschläge, Wechselschichtzulagen, Stundenkonten etc.)
- Überführung von Info-Lohnarten und Abwesenheiten (täglich, wöchentlich oder monatlich)
- Schnittstellen zu allen marktgängigen Lohnsystemen: ADATA, LOGA, Datev, SAP, KIDICAP, Paisy etc.

DATENAUSTAUSCH MIT PERSONALSYSTEMEN

Synchronisation von Mitarbeiter-Stammdaten

- Automatisierter Import von Personaldaten in das Dienstplansystem: Namen, Adressdaten, Qualifikationen, Beschäftigungsverhältnisse, Arbeitszeiten etc.
- Speicherung von Historienverläufen für veränderte Arbeitszeiten, Stationswechsel etc.
- Keine manuellen Doppelanlagen von Mitarbeiter-Stammdaten erforderlich => dadurch erhebliche Zeitersparnis und Vermeidung möglicher Fehlerquellen durch händische Eingabefehler
- Datenaustausch mit vielen marktgängigen Personalsystemen: ADATA, LOGA, Datev, SAP, KIDICAP, Paisy etc.

SCHNITTSTELLEN ZUR ZEITERFASSUNG

Import von Zeitbuchungen zum Abgleich mit Dienstenträgen

Über Terminals unterschiedlicher externer Anbieter lassen sich abzurechnende Ist-Arbeitszeiten von Mitarbeitern erfassen. Parameter wie Kommen und Gehen, Pausenzeiten, Behördengänge etc. werden automatisiert nach Geocon übertragen und den zugeordneten Vorgesetzten in einem übersichtlichen Kontroll-Panel dargestellt. Somit können Fehlbuchungen oder nicht genehmigte Abweichungen im Voraus erkannt und korrigiert werden.

- Direkte Überführung von Zeitbuchungen in den Dienstplan oder Vorab-Kontrolle durch Vorgesetzte
- Individuell definierbare Karenzzeiten
- Rückübertragung von Saldenständen und Urlaubskonten auf Terminals (Info-Ansicht für Mitarbeiter)
- Tages-/Monatsauswertungen aller eingespielten Buchungen inkl. Abweichungen
- Schnittstellen zu Terminals führender Anbieter von Zeiterfassungslösungen

DATENAUSTAUSCH MIT PFLEGEDOKUMENTATIONEN

Import tagesaktueller Bewohnerzahlen zur Ermittlung der optimalen Personalbesetzung

Exakte Bestimmung des eigentlichen Bedarfs an Pflegeressourcen: Tägliche Übermittlung von Bewohneranzahlen aus der Pflegedokumentation und der daraus resultierende tägliche Pflegebedarf.

- Vermeidung von Fehlplanungen: nur die eindeutig verfügbaren, refinanzierten Netto-Stunden werden angezeigt
- Tagesaktuelle Bewohneranzahl der jeweiligen Stationen/Wohnbereiche
- Sofortige tagesbezogene Neuberechnung bei Bewohnerwechsel
- Berechnung der zur Verfügung stehenden refinanzierten Pflegestunden auf Basis hinterlegter Pflegegrade/Personalschlüssel
- Übersichtliche Anzeigen für Dienstplaner zur Vermeidung von Fehlplanungen

MODUL KONTINUIERLICHER FEHLZEITENEXPORT/-IMPORT (BSPW. FÜR UMSETZUNG EAU)

- Automatisierter Export von geplanten Fehlzeiten in individuell definierten Zeitintervallen (stunden-, tage-, wochenweise)
- Zeitgesteuerter Import von bestätigten Fehlzeiten aus Personalsystemen (z.B. von Krankenkassen verifizierte Krankmeldungen im Rahmen der eAU)
- Synchronisation abrechnungsrelevanter Perioden mit Einträgen in Personalsystemen (Urlaubsplanungen, Krankenträger stunden-/tageweise mit Angabe von Anfangs-/Enddaten der jeweiligen Zeitstrecke)
- Datenaustausch mit vielen marktgängigen Personalsystemen: ADATA, LOGA, Datev, SAP, KIDICAP, Paisy etc.

SCHNITTSTELLE ZU TOURENPLANUNG

Bidirektionaler Abgleich von Dienst- und Tourenzeiten

- Übergabe der für Einsätze verfügbaren Mitarbeiter
- Rückimport tatsächlicher Einsatzzeiten in den Dienstplan

BUSINESS-INTELLIGENCE-TOOLS

Datenbank-Views für zeitnahe Informationen zur Unterstützung fundierter Geschäftsentscheidungen (Soll-/Ist-Abweichungen; Überstunden; Rückstellungen etc.)

MOBILE GEOCON-LÖSUNGEN

Jederzeit und überall
Direkte Kommunikation zwischen Mitarbeitern
und Vorgesetzten



Mitarbeiter
aktiv
einbeziehen

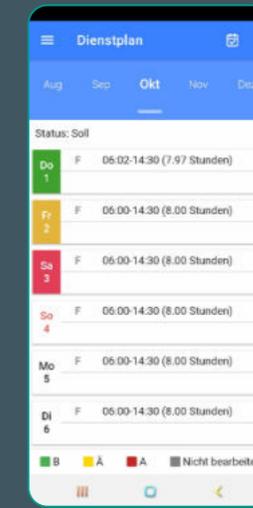
GEOCON WEBCLIENT PLATTFORM FÜR GENEHMIGUNGSPROZESSE

Jeder Mitarbeiter kann über ein eigenes Anwenderprofil direkt in Planungsprozesse eingebunden werden. Über Internet oder Intranet ist ein Zugriff auf eigene Pläne möglich, um z. B. Wunschkdienste zu hinterlegen, Dienständerungen und Aktivzeiten (Bereitschaften) einzutragen bzw. Urlaub zu beantragen. Vorgesetzte können sämtliche Einträge entsprechend prüfen und in die weiteren Planungen einbeziehen.

- Zugriff auf eigene Dienstpläne (Lesen und/oder Schreiben)
- Urlaub und Wunschkdienste beantragen
- Dienständerungen erfassen
- Buchungen Zeiterfassung einsehen (Übersicht Kommen/Gehen)
- Formulare ausdrucken
- Stammdaten aktualisieren

GEOCON APP

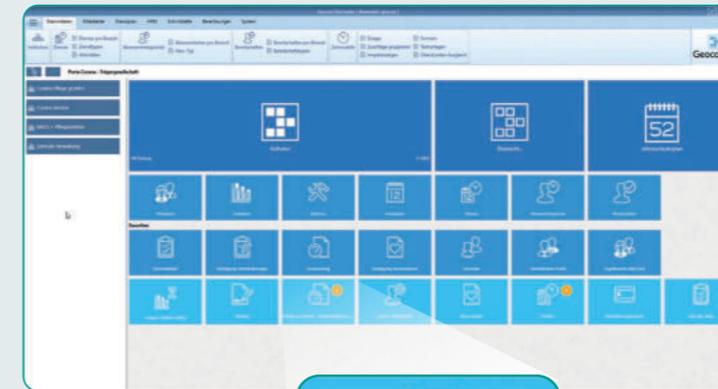
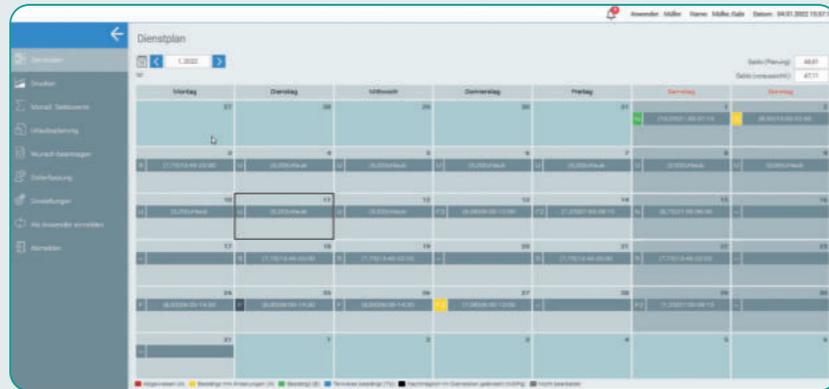
Dienstpläne jederzeit einsehen. Wo auch immer Sie sich gerade befinden. Mobil und ortsunabhängig lassen sich Einträge prüfen, Dienste tauschen, Urlaubsanträge stellen. Push-Nachrichten nach Bestätigung von Anträgen. Import von Einträgen in persönlichen Kalender. Eigener Messenger für interne Kommunikation.





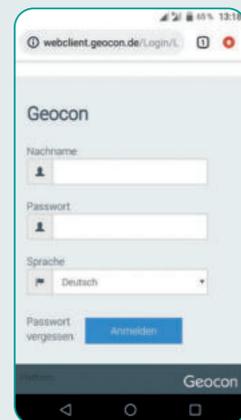
Mitarbeiter
aktiv
einbeziehen

PERSPEKTIVE
MITARBEITER
Portalzugang mit
Zugriff auf Dienst-
plan und Antrags-
wesen über Intra-
net/Internet



PERSPEKTIVE
VORGESETZTE

- Prüfung eingehender Anträge (in Kontroll-Panell oder sofort im Dienst-/Urlaubsplan)
- Direktübernahme von genehmigten Anträgen im Dienstplan
- Rückmeldung an Antragsteller



Beurteilt am	Mitarbeiter	Session	Kurz.	Für Zeitraum	Tage	Kommentar
03.01.2022	Müller, Gabi	WB Parkweg	U	19.09.2022 - 25.09.2022	5	
03.01.2022	Müller, Gabi	WB Parkweg	U	19.09.2022 - 21.09.2022	3	
04.01.2022	Bredinger, Klaus	WB Parkweg	U	17.01.2022 - 23.01.2022	5	
04.01.2022	Baummann, Berta	WB Parkweg	U	21.02.2022 - 25.02.2022	5	

GEOCON ZEITERFASSUNG



Perfekt in der
Zeiterfassung



HARDWAREBASIERTE ZEITERFASSUNG

Unsere Kunden statten wir mit modernsten Terminals unseres Technologiepartners Datafox aus, deren Funktionalitäten nahtlos in unsere Software-Produkte integriert sind.

Auch Terminals anderer Hersteller werden über unsere Schnittstellen angesprochen: Beinahe alle bekannten Anbieter können wir in individuelle Systemumgebungen integrieren und an unsere Dienstplan-Software anbinden.

INDIVIDUELLE BUCHUNGEN – KONTROLLINSTANZEN – ÜBERNAHME IN DIENSTPLANUNG

Wir machen es für Sie und Ihre Mitarbeiter einfach – jede Zeiteingabe an einem Terminal oder in einem Browser überführen wir automatisiert als Eintrag in unsere Dienstplan-Software!

Alle erforderlichen Komponenten und Anpassungen liefern wir als Gesamtlösung aus einer Hand:

- Konfiguration und Auslieferung der erforderlichen Hardware (Terminals, Chipkarten)
- Parametrierung sämtlicher Datenströme zwischen Terminalsoftware und Dienstplanprogramm
- Abgleich/Auswertung aller Buchungen mit Export in weitere Drittsoftware (z. B. Abrechnungsprogramme)

WEBBASIERTE ZEITERFASSUNG

Gleichzeitig bieten wir unseren Kunden eine komplett webbasierte Zeiterfassung ohne Einsatz von Terminals. Hierbei handelt es sich um unsere programminterne Zeiterfassung, für die keine gesonderte Installation und keine zusätzliche Hardware erforderlich ist!

Nach Aufruf eines beliebigen Browsers können sich Mitarbeiter authentifizieren und ihr Kommen, Gehen oder auch einen Dienstgang erfassen. Außerdem erhalten sie einen Überblick über ihre aktuellen Arbeitszeit- und Urlaubs-konten.



GEOCON COCKPIT

Die Steuerungszentrale für Ihre Dienstplanung!



Unser Modul Geocon Cockpit integriert zwei Controlling- und Planungsinstrumente, mit denen Sie Ihre Personalplanung signifikant erweitern:

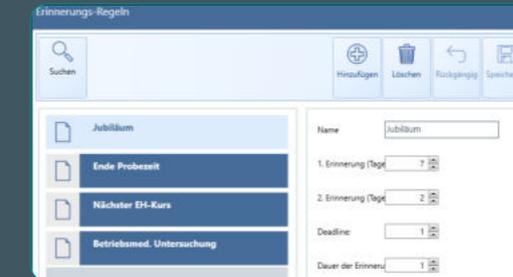
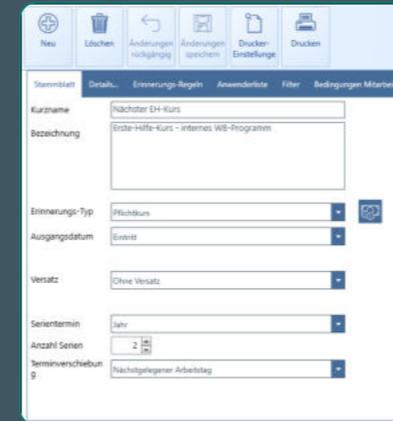
GEOCON TERMINMODUL

GEOCON DASHBOARD

Flexibel parametrierbare Regelwerke zur Terminierung von Aufgaben und Ereignissen sowie visualisierte Personaldaten aus Ihrem Geocon Dienstplan – damit haben Sie die Überwachung aller entscheidenden Kennzahlen Ihres Unternehmens einschließlich aller anstehenden Mitarbeiterterminierungen fest in Ihren Händen! und an unsere Dienstplan-Software anbinden.



Stark
in Planung



- Mitarbeitertermine
- Erinnerungsregeln
- Wiedervorlagen für Ereignisse und Aufgaben

GEOCON TERMINMODUL

- Regelwerke für Erinnerungen anlegen: Mit/ohne periodische Wiederholung; Anzahl Tage bis nächste Erinnerung; Dauer der Erinnerung; mit/ohne Bestätigung
- Aufgaben definieren, mit Erinnerungsregeln verknüpfen, als Serientermin festlegen, automatische Terminverschiebung (z. B. auf nächstgelegenen Arbeitstag)
- Breite Filterauswahl für Zuweisung von Aufgaben an Mitarbeiter (nach Beschäftigungsverhältnis, nach Qualifikation, nach Bereich etc.)
- Übersichtliche Listenansichten mit vergangenen, laufenden, zukünftigen Aufgaben/Terminen
- Im Dienstplan: Automatische Farbkennzeichnung entsprechender Tage bei Mitarbeitern, auf die sich Aufgaben/Termine beziehen

IHRE VORTEILE:

- Personalrelevante Termine immer im Blick behalten: Jubiläen, Unterweisungen, betriebsmedizinische Untersuchungen etc.
- Erinnerungsfunktionen fordern rechtzeitig zur Vorbereitung auf
- Keinen Ablauf von Fristen verpassen (z.B. Ende von Probezeiten)



Stark
in Planung

WERTE KRANKHEIT

Durchschnittliche Kranktage,
Krankstunden, pro Tag/Monat/
Jahr, Fachkräfte vs. Hilfskräfte,
Vorjahr vs. laufendes Jahr, ge-
sunde vs. erkrankte Mitarbeiter
pro Monat ...



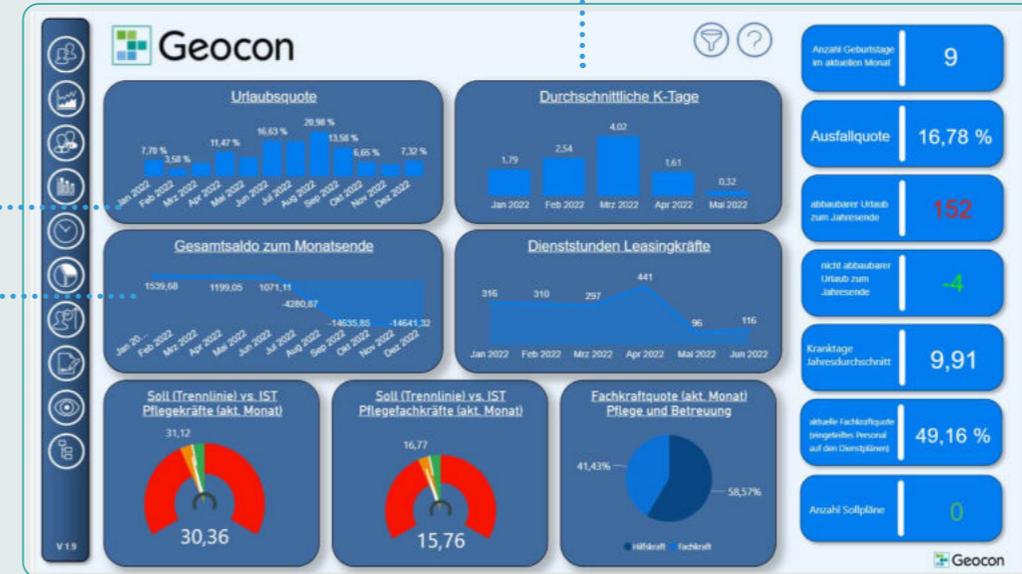
WERTE URLAUB

Urlaubsquote, abgebaut-
te Urlaubstage pro Monat,
Resturlaub zum Monatsende,
abbaubare/nicht abbaubare
Urlaubstage ...



SALDENVERLÄUFE

Gesamtsaldoverlauf
pro Monat, Saldo-
verlauf negativ/positiv,
Saldobewegung pro Monat,
pro Mitarbeiter ...



STELLENPLAN: Personalabgleich für die Pflegekassen, Anzahl Mitarbeiter Fachkraft/
Hilfskraft, Teil-/Vollzeit, Geschlecht, mit/ohne Befristung, pro Qualifikation, pro Beschäfti-
gungsverhältnis, Fluktuationsquote ...

ALTERSSTRUKTUR: Anzahl Mitarbeiter pro Altersstruktur, Fachkräfte pro Geburts-
jahr, Voll-/Teilzeit, nach Geschlecht, pro Qualifikation ...

STELLENVERFÜGBARKEIT: Anzahl Mitarbeiter pro eingestellter Urlaubs-Be-
rechnungsmethode, pro AZ-Berechnungsmethode, Vertragsberechnungsmethode,
Stellenanteil und Verfügbarkeit pro Struktureinheit/Dienstplan ...

Detaillierte Auswertungen für Pflegebedarf aus Belegung, für Bettenbelegung pro
Pflegegrad, PeBeM

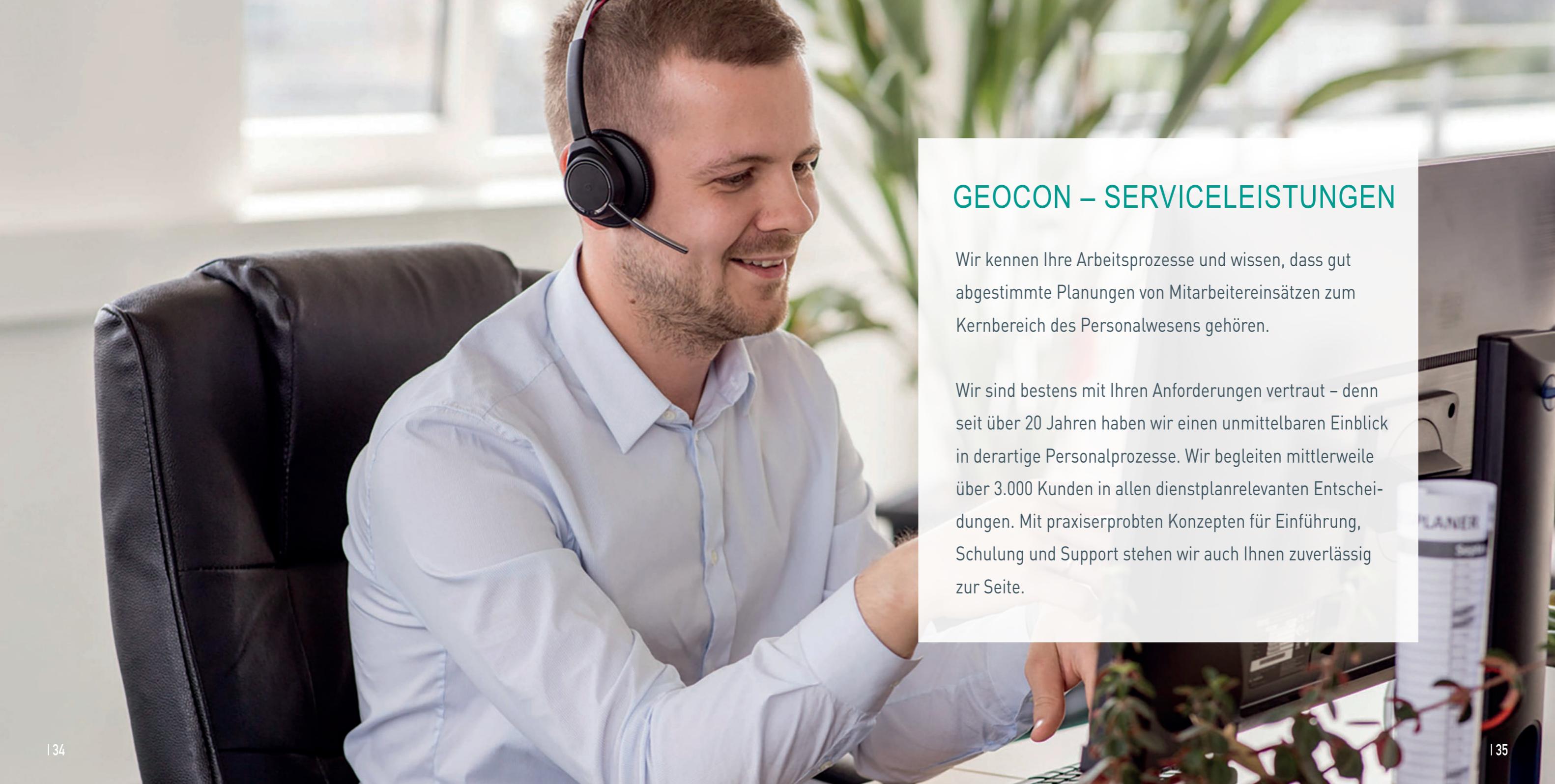
Screenshot-Beispiele
aus Microsoft Power BI

GEOCON DASHBOARD

VISUALISIERTES CONTROLLING:
DIENSTPLANRELEVANTE DATEN MITTELS GRAFIKEN UND DIAGRAMMEN
VERANSCHAULICHEN

Erstellen Sie aussagekräftige Auswertungen zu Stammdaten, Stellenplänen, Abwesenheits-
verläufen etc. und überwachen somit die entscheidenden Kennzahlen in Ihrer Personal-
planung!

Wir bieten unser Geocon Dashboard als integralen Bestandteil unserer Produktversionen
GeoconCLASSIC/GeoconPRO an. Darüber hinaus stellt unser Geocon Dashboard BI zusätz-
liche Personaldaten für Individualisierungen in BI-Systemen bereit.

A man with short brown hair and a light beard, wearing a light blue button-down shirt and a black headset with a microphone, is sitting in a black office chair. He is looking towards the right side of the frame, smiling slightly. In the background, there is a window with a view of a building and some green plants. A white text box is overlaid on the right side of the image.

GEOCON – SERVICELEISTUNGEN

Wir kennen Ihre Arbeitsprozesse und wissen, dass gut abgestimmte Planungen von Mitarbeiterereinsätzen zum Kernbereich des Personalwesens gehören.

Wir sind bestens mit Ihren Anforderungen vertraut – denn seit über 20 Jahren haben wir einen unmittelbaren Einblick in derartige Personalprozesse. Wir begleiten mittlerweile über 3.000 Kunden in allen dienstplanrelevanten Entscheidungen. Mit praxiserprobten Konzepten für Einführung, Schulung und Support stehen wir auch Ihnen zuverlässig zur Seite.

SUPPORT-KONZEPT

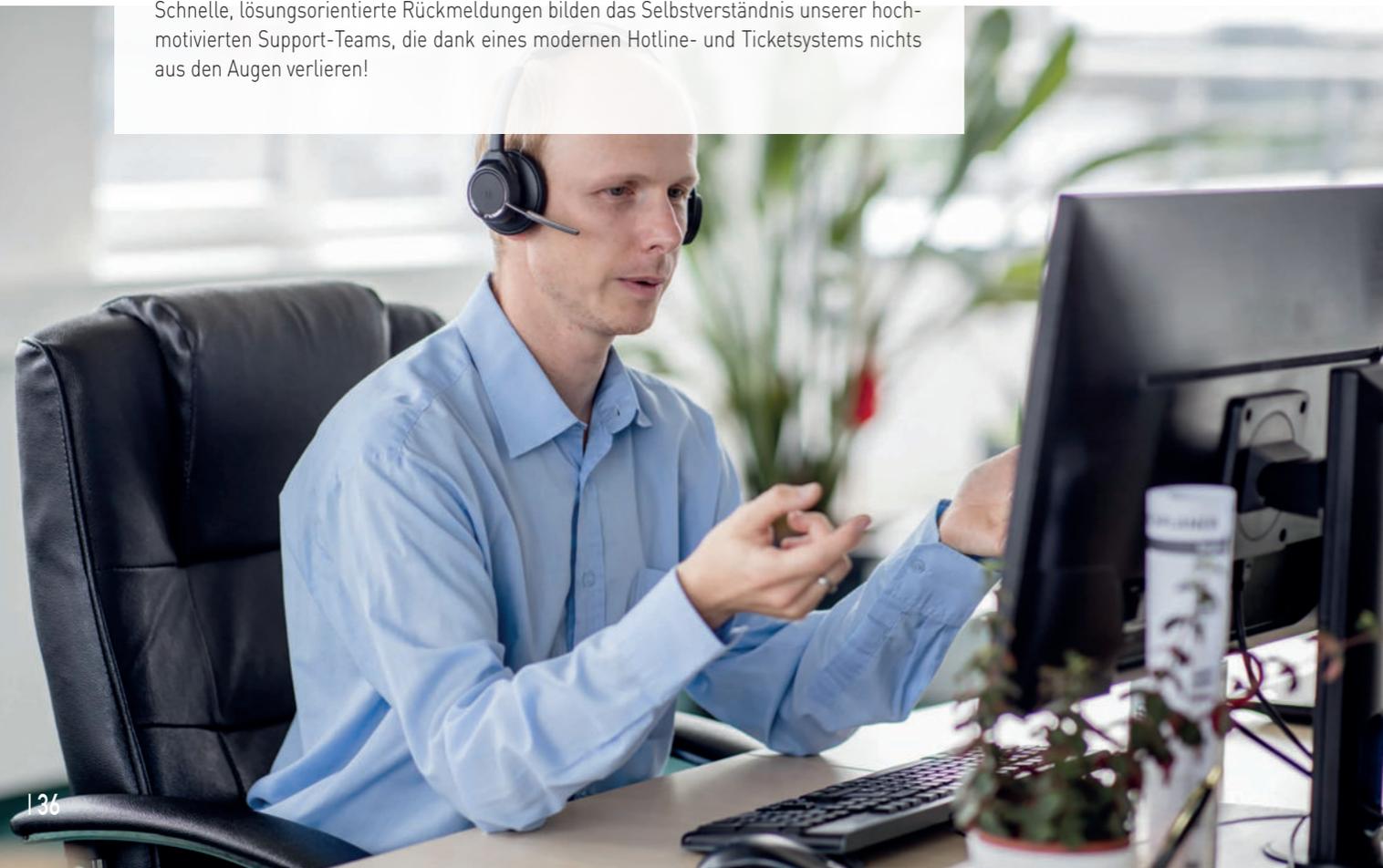
Wir sind für Ihre Belange erreichbar

Zu einer gelungenen Personaleinsatzplanung gehören für uns eine unmittelbare Erreichbarkeit und qualifizierte Beratung durch unsere Mitarbeiter.

Deshalb ist uns ein schneller und direkter Kontakt für unsere Kunden ein persönliches Anliegen – zumal dienstplanrelevante Probleme immer auch einen direkten Einfluss auf den täglichen Arbeitsablauf haben und schnelle Lösungen erfordern.

Bei uns bleiben Sie in keinen telefonischen Warteschleifen „hängen“ oder warten tagelang auf längst fällige Antworten zu bereits kommunizierten Maßnahmen.

Schnelle, lösungsorientierte Rückmeldungen bilden das Selbstverständnis unserer hochmotivierten Support-Teams, die dank eines modernen Hotline- und Ticketsystems nichts aus den Augen verlieren!



PROJEKTBETREUUNG

Wir setzen auf eine kundennahe Individualbetreuung

In allen Projektetappen begleitet Sie ein persönlicher Projektbetreuer: Von den ersten Planungsschritten über die eigentliche Umsetzung bis zur Endabnahme!

Damit garantieren wir Ihnen eine lückenlose Kontinuität in jeder Phase Ihrer Einführung: Ihr eigener Projektbetreuer analysiert mit Ihnen detailliert inhaltliche und technische Anforderungen und berät Sie zu alternativen Einsatzvarianten unserer Lösungsmodule.

Besonders wichtig ist uns der Aufbau einer dauerhaften Projekt-Partnerschaft: Auch nach erfolgreicher Einführung steht Ihnen Ihr individueller Betreuer mit persönlichem Engagement und Sachkompetenz zur Seite.

So können Sie allen künftigen Tarifänderungen, Umstrukturierungen und weiteren Änderungsprozessen gelassen entgegensehen – Ihre Personaleinsatzplanung ist bei uns dauerhaft in guten Händen!



Perfekter
Service



Perfekter
Service

GEOCON QUALITÄTSSICHERUNG

Wir optimieren Ihre Arbeitsabläufe
Immer mehr Kunden schätzen auch unsere vielfältigen Zusatz-
Leistungen für Prozessoptimierungen im Personalbereich:

- Automatisierte Abrechnungsprozesse
- Plausibilitätsprüfungen
- Betreuung von Daten-Synchronisationen über Schnittstellen zu Personalverwaltungsprogrammen

Unsere Lösungen zum Personaleinsatz bieten Ihnen dank unseres ausgereiften Schnittstellen-Managements vielfältige Möglichkeiten des Datenaustauschs mit Ihren bereits vorhandenen Systemen. Damit legen wir die Grundlagen für eine noch höhere Effizienz Ihrer internen Arbeitsabläufe!

SCHULUNGSKONZEPTE – DER EIGENTLICHE ANWENDER IM MITTELPUNKT

Wir setzen auf eine kundennahe Individualbetreuung

Unsere Programme sind sehr nutzerfreundlich konzipiert und unsere Schulungsangebote modular aufgebaut.

Für jeden Ihrer Mitarbeiter haben wir das passende Konzept:

- Einsteiger-Schulungen für Erstanwender
- Seminare für Fortgeschrittene und Umsteiger
- Workshops für Administratoren und einzelne Fachabteilungen
- Individuelles Arbeitsplatz-Coaching für Führungskräfte

Ist die richtige Auswahl für Sie nicht dabei? Kein Problem – gerne erarbeiten wir mit Ihnen gemeinsam das passende Schulungsformat.

Unser umfangreiches Service-Portfolio macht Ihnen vieles leichter – nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

Warum Sie sich
für uns entscheiden sollten.



**Intuitiv
bedienbar**



**Stark
in Planung**



**Hohe
Kompatibilität**



**Perfekter
Service**